

Condizioni di vendita

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati a distanza tramite il sito web Cartoamante.it e sono redatte in conformità al d.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), al d.lgs. 70/2003 di recepimento della Direttiva UE sui servizi della Azienda dell'Informazione ("Direttiva E-Commerce") e alla normativa vigente.

Il sito Cartoamanti.it è di:

Denominazione: Diego Mainardi

Codice Fiscale: MNRDGI75D15I849E

Partita IVA: 04575500980

Per qualsiasi chiarimento e per eventuali reclami è possibile rivolgersi alla Azienda, anche inviando una e-mail all'indirizzo amministrazione@cartoamanti.it

Art. 1 - DEFINIZIONI

"Azienda": si intende, dove non diversamente stabilito, Diego Mainardi

"Sito web": si intende il sito web Cartoamanti.it

"Utente": qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web della Azienda.

"Cliente": l'Utente che acquista online e aderisce, come consumatore, attraverso il sito web a uno o più dei servizi.

"Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

"Parti": l'Azienda ed il Cliente.

"Servizi": i servizi di abbonamento offerti dalla Azienda.

"Beni": il credito prepagato Luna che l'Utente può acquistare online sul sito web.

"Contratto a distanza": il contratto avente per oggetto i beni offerti nell'ambito del sistema di vendita online organizzato dalla Azienda mediante il sito web.

Art. 2 - OGGETTO

Le presenti condizioni regolano gli acquisti online attraverso il sito web.

Gli acquisti sono riservati ad utenti maggiorenni che operano come consumatori.

Gli acquisti vengono effettuati attraverso il sito web, con le modalità di seguito descritte.

Art. 3 - ACQUISTO DEL CREDITO E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI

Tutti gli Utenti che accedono al sito web possono navigare al suo interno nel rispetto delle condizioni generali di utilizzo contenute nelle note legali pubblicate nel footer.

I servizi di consulenza indicati sul sito web sono a pagamento e riservati al solo utente che abbia raggiunto la maggiore età e che operi come consumatore, ossia per scopi esclusivamente personali, estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Le tariffe per usufruire dei servizi di consulenza sono indicate sul sito web.

Per usufruire del servizio di abbonamento il Cliente può utilizzare le seguenti modalità:

- addebito su sua carta di credito;
- paypal

La scelta di quale modalità usufruire viene effettuata dal Cliente al momento del contatto, seguendo la procedura guidata che consente di selezionare la modalità di addebito desiderato.

L'abbonamento essere acquistato online, attraverso l'apposito form presente sul sito.

L'acquisto viene effettuato, previa accettazione delle presenti condizioni, tramite Paypal o carta di credito e si considera andato a buon fine appena il Cliente riceverà apposita comunicazione.

Prima di confermare la richiesta di acquisto, il Cliente è tenuto a verificare tutte le informazioni riportate nella scheda di riepilogo, confermarle o, nel caso riscontrasse errori, correggerle, attraverso le modalità offerte sul sito stesso.

Il Cliente potrà decidere di tornare indietro ove non intendesse proseguire con l'acquisto oppure confermarlo, accettando le presenti condizioni e cliccando sull'apposito tasto.

Attraverso l'apposita selezione della casella presente in fondo al form di acquisto il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni e le ulteriori informazioni legali richiamate all'interno di tale documento, consultabili attraverso gli appositi link a tal fine inseriti.

Il contratto si intende concluso e vincolante per le parti quando il Cliente conferma l'acquisto tramite le modalità offerte dal sito web.

I prezzi e i servizi indicati sul sito possono subire variazioni, senza necessità di preavviso, fermo restando che si intenderanno applicabili quelli pubblicati nel sito web e comunicati telefonicamente al momento del contatto telefonico con cui si avvia la consulenza.

Per usufruire dei servizi di consulenza il Cliente contatta la cartomante telefonicamente oppure via mail e ad essa pagherà il costo fisso della consulenza direttamente alla cartomante stessa.

Art. 4 - DIRITTO DI RECESSO

Così come previsto dal Codice del Consumo, fatte salve le ipotesi di cui all'art. 59, la Azienda riconosce al Cliente, che acquisti il bene nella sua qualità di consumatore, il diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, con conseguente rimborso del prezzo versato.

Per esercitare il diritto di recesso, occorre inviare, entro il termine di 14 giorni, una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) alla Azienda. A tal fine può essere utilizzato anche il modulo allegato alle presenti condizioni.

Per rispettare il termine di 14 giorni fissato dalla normativa vigente per il recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo indicato.

Il termine di recesso scade dopo 14 giorni dall'avvenuto acquisto.

Se prima del decorso del termine dei 14 giorni, il consumatore abbia iniziato ad usufruire del credito prepagato Luna acquistato per la consulenza telefonica, non potrà esercitare il diritto di recesso.

In caso di recesso saranno rimborsati gli importi corrisposti per acquistare il credito.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che non sia stato espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Art. 5. - RECLAMI

Per ogni eventuale reclamo o chiarimento, il cliente dovrà contattare amministrazione@cartoamanti.it

Il cliente verrà ricontattato per chiarimenti entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta.

Art. 6 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto a fornire tutti i dati richiesti per l'acquisto dell'abbonamento e l'erogazione dei servizi e verificare la loro correttezza.

Il Cliente ha l'obbligo e la responsabilità di fornire dati veritieri, corretti, verificabili ed aggiornati.

Spetta al cliente verificare la correttezza del numero di telefono inserito ai fini dell'erogazione del servizio.

Prima di richiedere l'acquisto ed usufruire dei servizi il Cliente è tenuto a leggere attentamente le informazioni contenute nella scheda di riepilogo ordine e le presenti condizioni di vendita.

Il Cliente è tenuto a versare il prezzo indicato e a conservare copia della conferma di pagamento.

Art. 7- FORZA MAGGIORE

Le parti non saranno responsabili del ritardo nell'adempimento delle loro obbligazioni, ai sensi del contratto, se tale ritardo è causato da circostanze al di fuori del loro ragionevole controllo. La parte in ritardo per causa di forza maggiore avrà diritto a una proroga dei termini, necessaria per adempiere tali obbligazioni.

Art. 8 - PRIVACY

I dati personali comunicati dal Cliente sono trattati in conformità alle disposizioni della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto indicato specificamente nell'informativa privacy sottoposta al cliente in fase di acquisto e adesione ai servizi.

Art. 9 - CLAUSOLE FINALI

L'azienda si riserva il diritto di apportare cambiamenti alle presenti Condizioni in qualsiasi momento. Il Cliente dovrà sempre fare riferimento, come versione vigente, al testo delle Condizioni pubblicate sul sito web nel momento in cui effettua l'acquisto e aderisce ai servizi.

Qualora una delle clausole delle presenti condizioni di vendita dovesse essere dichiarata, dalla competente autorità, nulla od inefficace, le condizioni continueranno ad avere piena efficacia per la parte non inficiata da detta clausola, salvo che la stessa abbia costituito motivo essenziale e determinante alla conclusione della vendita.

La circostanza che una delle parti non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciuti da una o più clausole delle presenti condizioni non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti né impedirà di pretendere successivamente l'osservanza di ogni e qualsiasi clausola contrattuale.

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge italiana vigente.

Art. 10 - LINGUA

Le presenti condizioni sono redatte in lingua italiana.

Art. 11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono state predisposte e sono regolati dalle leggi italiane.

Le controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti condizioni o ad esse relative sono riservate alla competenza del foro di Brescia, fatto salvo il foro del consumatore nel caso applicabile come prescritto dalla normativa.

Il Cliente ha la facoltà di avvalersi della piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie fornite dalla Commissione europea, presente sul sito <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Data ultimo aggiornamento: 7 aprile 2025