

Condizioni di Vendita

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati tramite il sito web **Cartoamanti.it** e sono redatte in conformità al **d.lgs. 206/2005** ("**Codice del Consumo**"), al **d.lgs. 70/2003** di recepimento della Direttiva UE sui servizi della società dell'informazione ("**Direttiva E-Commerce**"), nonché alla normativa vigente.

Titolare del sito:

- **Denominazione:** Diego Mainardi
- **Codice Fiscale:** MNRDGI75D151849E
- **Partita IVA:** 04575500980
- **Contatti:** amministrazione@cartoamanti.it

Art. 1 - Definizioni

- **"Azienda"**: si intende Diego Mainardi.
- **"Sito web"**: Cartoamanti.it
- **"Utente"**: chiunque accede e naviga sul sito.
- **"Cliente"**: l'Utente che effettua un acquisto tramite il sito, operando come consumatore.
- **"Cartomante"**: la persona fisica indipendente che fornisce consulenze cartomantiche tramite il proprio numero di contatto.
- **"Servizi"**: consulenze cartomantiche rese disponibili dai cartomanti, prenotabili tramite il sito previa conferma di pagamento.
- **"Contratto a distanza"**: accordo tra Cliente e Cartomante per la prenotazione di un servizio, concluso tramite la piattaforma.

Art. 2 - Oggetto del servizio

Il sito Cartoamanti.it consente al Cliente di:

1. Navigare tra i profili delle cartomanti.
2. Contattare direttamente la professionista desiderata.
3. Prenotare un consulto mediante pagamento sicuro con Stripe.

Il sito **non effettua direttamente consulenze**, ma opera come intermediario tecnologico tra Cliente e Cartomante.

Art. 3 - Modalità di prenotazione e pagamento

- Il Cliente seleziona la Cartomante con cui desidera il consulto.
- Visualizza subito il contatto della professionista per iniziare a parlare.
- Effettua il pagamento direttamente tramite Stripe per prenotare la sessione.
- L'effettuazione del pagamento conferma l'intenzione del Cliente a ricevere il servizio.

L'importo pagato include:

- il compenso per la Cartomante
- una commissione trattenuta dalla piattaforma per il servizio di intermediazione.

Art. 4 - Diritto di Recesso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, **non è previsto diritto di recesso** una volta che il servizio (consulenza) sia stato iniziato.

Se il consulto **non è ancora iniziato**, il Cliente ha 14 giorni per esercitare il diritto di recesso inviando una comunicazione all'indirizzo: **amministrazione@cartoamanti.it**.

Eventuali rimborsi saranno emessi tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato.

Art. 5 - Reclami

Per qualsiasi problema relativo all'acquisto o al servizio ricevuto, il Cliente può contattare: **amministrazione@cartoamanti.it**

Risponderemo entro **3 giorni lavorativi**.

Art. 6 - Obblighi del Cliente

Il Cliente:

- si impegna a fornire dati veritieri, completi e aggiornati;
- è responsabile della correttezza del numero di contatto inserito;
- dichiara di essere **maggiorenne** e di utilizzare il servizio **solo per scopi personali**.

Art. 7 - Limitazioni di responsabilità

Il sito **Cartoamanti.it** **non è responsabile** della qualità, esattezza, durata o contenuti delle consulenze offerte dai Cartomanti, che operano **in modo autonomo**.

L'Azienda non risponde di eventuali inadempimenti tra Cliente e Cartomante, salvo i casi in cui l'inadempimento sia direttamente connesso alla piattaforma tecnica.

Art. 8 - Privacy

I dati personali forniti dal Cliente sono trattati nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e secondo l'Informativa Privacy presente sul sito.

Art. 9 - Modifiche alle Condizioni

L'Azienda si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno applicabili agli acquisti effettuati successivamente alla loro pubblicazione online.

Art. 10 - Legge Applicabile e Foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla **legge italiana**.
In caso di controversie:

- Se il Cliente è un consumatore: è competente il foro del suo luogo di residenza.
- Negli altri casi: è competente il foro di **Brescia**.

Il Cliente può ricorrere anche alla piattaforma europea ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Data ultimo aggiornamento: [21.07.25]